

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mosaik-Berlin gGmbH

Für die Veranstaltung und Führungen auf dem Königlichen Weinberg

Liebe Gäste,

wir möchten Ihnen mit Ihrem Besuch auf dem Königlichen Weinberg ein schönes Erlebnis bereiten. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Besucherinnen und Besucher und auf den besonderen historischen Wert dieses Ortes. Überdies bitten wir Sie, die nachfolgenden Regeln zu beachten.

## GELTUNGSBEREICH AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Mosaik-Berlin gGmbH im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Lieferung von Online-Tickets für Veranstaltungen auf dem Königlichen Weinberg und individuellen Führungen und Gruppenveranstaltungen sowie der im Rahmen dieser Veranstaltungen erworbenen Waren und Dienstleistungen, die durch die Mosaik-Berlin gGmbH erbracht werden.

## VERTRAGSPARTNER

Vertragspartner beim Erwerb von Tickets, Führungen, Gruppenveranstaltungen sowie gastronomischen Leistungen ist die Mosaik-Berlin gGmbH.

Ifflandstraße 12  
10179 Berlin  
T 030-21 99 07 0  
F 030-21 99 07 99  
info@mosaik-berlin.de  
Internet: www.mosaik-berlin.de

## KAUF DER TICKETS / BUCHUNG EINER FÜHRUNG

### Vertragsabschluss über den Online-Shop

Die Buchung über das Online-Buchungssystem (www.mosaik-shop.de) stellt ein Angebot an die Mosaik-Berlin gGmbH dar. Sie geben erst dann ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab, wenn sie den Button „kaufen“ anklicken. Bevor Sie dieses Feld anklicken, können Sie den Buchungsvorgang jederzeit abbrechen oder die Eingaben ändern. Die Mosaik-Berlin gGmbH bestätigt die Annahme des Angebots durch eine E-Mail. Sie sind verpflichtet, die bestätigende E-Mail unverzüglich auf ihre Richtigkeit zu prüfen insb. in Bezug auf gebuchtes Datum, Preis und Anzahl. Durch Übersendung der Buchungsbestätigung und der gebuchten Tickets erfolgt die Annahme Ihres Angebots und der Kaufvertrag kommt zustande.

Sie müssen die Tickets zur Einlösung/Nutzung vor Ort ausgedruckt oder in maschinenlesbarer Form auf Ihrem mobilen Endgerät mitbringen. Es fallen keine Versandkosten an. Die Tickets sind nicht namentlich gebunden. Sie können daher entscheiden, wer zum gebuchten Termin an der Veranstaltung teilnimmt. Sie müssen aber sicherstellen, dass der Teilnehmenden die Kaufbestätigung ausgedruckt oder digital auf dem Telefon bei sich hat. Sie sind für die Auswahl und den Einsatz der korrekten Tickets verantwortlich. Mehrfach-Ausdrucke und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke der missbräuchlichen Verwendung sind unzulässig.

Die Mosaik-Berlin gGmbH bietet keine Tickets zum Kauf durch Minderjährige an.

### Individuell vereinbarte Termine und Führungen

Individuelle Termine werden per Mail / per Telefon abgesprochen. Die Preise ergeben sich aus dem individuellen Angebot der Mosaik-Berlin gGmbH, das Sie per Mail erhält. Der Kunde nimmt das Angebot an, indem er fristgerecht die vereinbarte Rechnungssumme überweist.

## PREISE

Es gelten die auf der Webseite der Mosaik-Berlin gGmbH und vor Ort in der aktuellen Preisliste angegebenen Preise. Im Fall von steuerbaren Umsätzen ist die gesetzliche Umsatzsteuer im Preis enthalten.

Der Kaufpreis ist fällig mit Abschluss des Kaufvertrages. Die Zahlungsmöglichkeiten werden während des Buchungsvorgangs angezeigt und von Ihnen ausgewählt. Kommen Sie in Zahlungsverzug, ist die Mosaik-Berlin gGmbH

berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern.

## **WIDERUFSRECHT, STORNIERUNG, UMBUCHUNG**

### **Ausschluss von Widerruf- und Rückgaberecht im Falle der Buchung von Tickets**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Online erworbene Artikel, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum gebucht werden, unterliegen daher nicht dem Widerrufsrecht. Beim Kauf von Tickets für die Veranstaltungen auf dem Königlichen Weinberg über das Online-Buchungssystem sowie Vereinbarung einer individuellen Führung besteht daher kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber der Mosaik-Berlin gGmbH. Jede Buchung von Tickets und Führungen ist verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der entsprechenden Buchung.

### **Umbuchungen/ Stornierung von Online-Tickets**

Ein Ticketkauf mit Termin über den Online-Shop ist verbindlich und kann nicht storniert werden. Bei Nichterscheinen verfällt das Ticket ohne Erstattung. Ein Anspruch auf Nachholung der versäumten Termine besteht nicht.

*Wir bemühen uns jedoch bei rechtzeitiger Information (mindestens 1 Woche vor dem gebuchten Termin) eine Lösung für eine Umbuchung auf einen verfügbaren Termin zu finden, sollte der gebuchte Termin nicht wahrgenommen werden können. Sofern die Möglichkeit einer Umbuchung/neuen Terminfindung besteht, erhält der Käufer einen Gutschein oder einen verbindlichen neuen Termin. Eine Rückerstattung der Ticketkosten ist jedoch ausgeschlossen.*

### **Stornierung von individuell vereinbarten Terminen für Gruppen mit Auftragsbestätigung per E-Mail**

Individuell vereinbarte Termine für Gruppen und Führungen mit, die per E-Mail bestätigt wurden, können bis zu 2 Wochen vor dem gebuchten Termin kostenfrei storniert oder bei verfügbaren Terminen umgebucht werden. Danach fallen Stornierungsgebühren in folgender Höhe an:

- Stornierungsgebühr ab 14 Tage vor dem Termin - 50 % des Buchungswertes
- Stornierungsgebühr ab 3 Tage vor dem Termin - 80 % des Buchungswertes

## **ABSAGEN VON TERMINEN DURCH DIE MOSAIK-BERLIN gGmbH**

### **Mindestteilnehmerzahl bei Veranstaltungen mit Einzelterminbuchung**

Wir führen die Veranstaltung ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen durch. Wenn für einen Termin bis 3 Tage vor der Veranstaltung die Teilnehmerzahl nicht erreicht wurde, behalten wir uns das Recht vor, den Termin abzusagen. Für unsererseits abgesagte Termine können Käufer entweder einen konkreten neuen Termin auswählen, einen Gutschein für eine spätere Terminbuchung erhalten oder sich für eine Stornierung und Rückerstattung der Buchung entscheiden.

### **Absage wegen Krankheit / höherer Gewalt**

Sollte eine Veranstaltung wegen Krankheit des durchführenden Personals, Behördliche Anweisungen, Unwetterwarnungen oder anderen unvorhergesehen Gründen nicht stattfinden können, informieren wir Sie, sobald uns die Gründe bekannt werden. Für unsererseits abgesagte Termine können Sie entweder einen konkreten neuen Termin auswählen, einen Gutschein für eine spätere Terminbuchung erhalten oder sich für eine Stornierung der Buchung und Rückerstattung des Kaufpreises entscheiden.

## **VORAUSSETZUNG FÜR DIE TEILNAHME AN VERANSTALTUNGEN AUF DEM KÖNIGLICHEN WEINBERG**

### **Mindestalter**

Veranstaltungen auf dem Königlichen Weinberg beinhalten in der Regel eine Weinprobe und sind daher ausschließlich für Personen ab 18 Jahre möglich. Tickets können nur von Personen ab 18 Jahren erworben werden.

### **Verhalten auf dem Königlichen Weinberg**

Das Gelände des Königlichen Weinbergs ist Privatgelände im Besitz der Stiftung Preußische Schlösser und Gärten Berlin-Brandenburg unter Pacht der Mosaik-Berlin gGmbH. Die Mosaik-Berlin gGmbH übt für das gesamte Gelände einschließlich der darauf befindlichen Gebäude das Hausrecht aus. Der Geschäftsführer kann seine Befugnisse auf andere Bedienstete übertragen. Den Anordnungen der Mitarbeitenden zur Aufrechterhaltung des Betriebes oder zur Durchsetzung der AGB ist jederzeit Folge zu leisten. Für das Verhalten auf dem Gelände gilt die Hausordnung des Park Sanssouci welche hier eingesehen werden kann: <https://www.spsg.de/parkordnung-sanssouci>

## **Hunde**

Hunde sind an der kurzen Leine zu führen und Hinterlassenschaften sind unaufgefordert vom Hundehalter zu entsorgen

## **HAFTUNG**

Die Mosaik-Berlin gGmbH haftet für Schäden, außer im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur, wenn und soweit ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Mosaik-Berlin gGmbH für jedes schuldhafte Verhalten ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die Sie vertrauen dürfen.

Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Mosaik-Berlin gGmbH und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch den die Mosaik-Berlin gGmbH und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Vorschriften

Sie haften für Schäden, die aus der Nichtbeachtung dieser AGB oder jedem anderen grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhalten durch Sie oder die von Ihnen zu beaufsichtigenden Personen (Kinder, Betreute etc.) entstehen. Der Königliche Weinberg ist eine denkmalgeschützte historische Gartenanlage und nicht barrierefrei. Achten Sie auf eine angemessene robuste und wetterfeste Kleidung und Schuhwerk. Die Mosaik-Berlin gGmbH haftet nicht für Schäden und Verunreinigungen an Schuhwerk und Kleidung.

Eine Abtretung von aus einer Haftung der Mosaik-Berlin gGmbH folgenden Ansprüche ist ausgeschlossen

## **ÄNDERUNGEN DES VERTRAGS**

Die Mosaik-Berlin gGmbH ist berechtigt, einzelne Teile der Leistung und / oder diese Bedingungen, zu ändern, soweit diese Änderungen geringfügig oder sachlich gerechtfertigt sind oder dies aus notwendigen rechtlichen oder regulatorischen Gründen erfolgt. Sachlich gerechtfertigte allgemeine Änderungen können vorgenommen werden aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen; aus Sicherheitsgründen; um existierende Merkmale des Angebots weiterzuentwickeln oder zu optimieren sowie um zusätzliche Angebote hinzuzufügen; um dem Fortschritt Rechnung zu tragen und um den Fortbestand des Königlichen Weinbergs sicherzustellen.

## **RÜCKTRITT/ KÜNDIGUNG DURCH DIE MOSAIK-BERLIN GGMBH**

Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so ist die Mosaik-Berlin gGmbH zum Rücktritt vom Vertrag bzw. zur Kündigung des Vertrags berechtigt. Ferner behält sich die Mosaik-Berlin gGmbH das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu kündigen, falls die Mosaik-Berlin gGmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass Sie durch Ihre Buchung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf in der Öffentlichkeit der Mosaik-Berlin gGmbH gefährden können. Ihnen stehen aufgrund des Rücktritts / der Kündigung keinerlei Schadensersatzansprüche zu. Bereits getätigte Zahlungen werden zurückerstattet.

## **SALVATORISCHE KLAUSEL/ SONSTIGES**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung soll in diesem Fall von den Parteien durch eine wirksame Regelung ersetzt werden, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt im Fall einer Regelungslücke.

Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit einem Kauf ist Berlin, wenn es sich bei dem Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur insoweit zu, als der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **FILMEN UND FOTOGRAFIEREN**

Die Bildrechte der historischen Gartenanlage und der Gebäude liegen bei der Stiftung Preußische Schlösser und Gärten Berlin-Brandenburg. Gewerbliche und kommerzielle Aufnahmen sind genehmigungspflichtig. Dasselbe gilt für die kommerzielle Verwertung solcher Aufnahmen. Ton-, Film-, Foto- und Videoaufnahmen dürfen nur zu privaten Zwecken erfolgen.

## **ALLGEMEINE HINWEISE/ HAUSRECHT**

Die Mosaik-Berlin gGmbH und ihre Mitarbeitenden übernehmen keine Aufsichtspflichten gegenüber aufsichtsbedürftigen Personen. Die Mosaik-Berlin gGmbH fordert Sie dringend auf, Ihre Aufsichtspflicht zu erfüllen, um von vornherein Unfälle, Beschädigungen usw. zu verhindern.

Verstöße gegen die AGB bzw. Anordnungen der Mitarbeitenden führen grundsätzlich zu einer Verwarnung und in Wiederholungsfällen sowie in erheblichen Fällen zu einem Hausverbot. Wer trotz der Aufforderung der Mitarbeitenden der Mosaik-Berlin gGmbH das Gelände nicht verlässt, muss mit einer Anzeige wegen Hausfriedensbruchs rechnen. Das Eintrittsgeld wird in diesen Fällen nicht erstattet.

Bitte beachten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die aufgestellten Warnhinweise und Schilder.

Stand: 14.01.2026

Mosaik-Berlin gGmbH - Ifflandstraße 12, 10179 Berlin  
Anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen  
Sitz der Gesellschaft: Berlin - Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg HRB 54857  
Geschäftsführung: Jan Ballerstädt / Annette Heindorff (Prokuristin)